

POLITICA PER LA QUALITA'

Premessa fondamentale

Il tumultuoso sviluppo del Mercato e delle sue esigenze ha posto l'Azienda nella necessità di rivedere nuovamente il suo Sistema di Gestione della Qualità allo scopo di creare e mantenere con il Cliente un rapporto di fondamentale fiducia e correttezza. Quest'obiettivo coinvolge naturalmente tutto il Personale dell'Azienda.

La Direzione richiama brevemente questi nuovi impegni, nella certezza della loro piena condivisione da parte di ciascun collaboratore dell'Azienda:

- tutta l'attività deve essere impostata con il riguardo primario al soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del Cliente che entra in contatto con l'Azienda, qualunque sia l'importanza che egli riveste;
- tutti gli sforzi in Azienda devono essere rivolti al miglioramento continuo, il quale costituisce di per sé un obiettivo primario;
- l'Azienda deve lottare per il mantenimento dell'attuale primaria reputazione in fatto di Qualità del servizio reso al Cliente.

I traguardi di cui sopra possono essere raggiunti attraverso:

- nuovo approccio gestionale per *processi* piuttosto che per singole funzioni;
- coinvolgimento continuo del Personale affinché l'organizzazione possa utilizzare in pieno le capacità di ciascuno: per il raggiungimento di quest'importante traguardo sarà necessario investire sempre maggiori risorse nell'addestramento e nella formazione dei collaboratori;
- sempre maggiore integrazione con i fornitori, che dobbiamo imparare a considerare come un tutto unico con la nostra organizzazione;
- qualità e affidabilità del servizio reso, tramite l'utilizzazione di decisioni prese sulla base di dati di fatto piuttosto che di sensazioni;
- verifica continua del funzionamento e dell'efficacia del Sistema Qualità;
- rigido rispetto delle Leggi in vigore e della normativa contrattuale vigente;

Per conseguire gli obiettivi citati il Presidente, con i poteri a lui delegati, si impegna a mettere a disposizione le risorse occorrenti, a promuovere tutte le iniziative necessarie e a stimolarne l'attuazione.

Chiede ai collaboratori uguale impegno, nella convinzione che l'azione comune porterà ai risultati che tutti ci attendiamo.

Genova 16/01/2019

Il Presidente
Pierluigi Brambilla

